

VERKAUFSBEDINGUNGEN DER NEW WAVE GROUP SA - GÜLTIG AB 01.10.2019

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen können von der New Wave Group SA jederzeit geändert werden; sie gelten für alle Bestellungen bei unserem Customer Service oder via unseren online Shop.

2. Öffnungszeiten Customer Service

Mon. bis Don. : 8.00 – 12.00 und 13.00 – 17.30

Freitag : 8.00 – 12.00 und 13.00 – 17.00

Fax: 032 843 32 33

Email: info@nwgroup.ch

Feiertage : Neujahr (1. und 2. Januar), Ausrufung der Republik Neuenburg (1. März), Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Tag der Arbeit (1. Mai), Pfingstmontag, Nationalfeiertag (1. August), Bettags Montag, Weihnachten.

3. Bestellung, Preis und Lieferung

New Wave Group SA kann alle Bestellungen, die **vorzugsweise via unseren online Shop** eintreffen oder per E-Mail, Telefon und Fax, im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände ausführen.

Nach Erhalt einer Auftragsbestätigung per Mail sind keine Änderungen oder Stornierungen mehr möglich. Die Preise in den Katalogen, in den Preislisten und in unserem online Shop sind ohne MwSt. aufgeführt. Diese können jederzeit durch die New Wave Group SA angepasst werden, doch wird dies dem Kunden mitgeteilt. Eine Bestellung ist nur gültig wenn angegeben wird, wie die Lieferung erfolgen soll; der Kunde kann unter den nachfolgenden Modalitäten wählen:

Lieferung	Modalitäten	Tarife
Standard	Bestellungen, die Montag bis Donnerstag vor 15 Uhr und am Freitag vor 14 Uhr eintreffen werden innert 24h geliefert (nachfolgender Werktag).	CHF 9.– pro Paket Portofrei für Bestellungen > CHF 1'000.– (ausser Express Mond)
Express Mond	Bestellungen die vor 15 Uhr eintreffen, werden bis 9 Uhr am folgenden Tag geliefert. (nach Gewicht)	CHF 20.– pro Paket + Postgebühren
Cash&Carry	Bestellungen die vor 15 Uhr eingehen, werden für den nachfolgenden Werktag bereitgestellt.	Gebührenfrei
Nachlieferungen	Gratis / portofrei	

DIREKTLIEFERUNGEN

Ihre Bestellung kann auf Wunsch mit Ihrem Lieferschein direkt an den Endkunden verschickt werden. Hierzu benötigen wir von Ihnen bei der Bestellung den Warenbegleitschein per Email oder per Fax. Über unseren online Shop, www.nwgroup.ch, haben Sie die Möglichkeit den aktuellen Lagerbestand abzurufen und Ihre Bestellungen direkt einzugeben.

Es können auch alle bisherigen Bestellungen im Shop Online eingesehen werden.

4. Zahlungsbedingungen

- Rechnung : 30 Tage netto.
- LSV : 15 Tage mit 1% Rabatt. LSV 30 Tage netto ohne Rabatt.
- Das LSV Formular kann beim Customer Service info@nwgroup.ch angefordert werden.
- Verzugszinsen für verspätete Rechnungszahlung betragen 5% vom fälligen Betrag.

5. Rechnung und Gutschrift

Wenn wir bis 30 Tage nach dem Rechnungsversand keinen Widerspruch Ihrerseits erhalten haben, wird davon ausgegangen, dass Rechnung oder Gutschrift von Ihnen akzeptiert wurden.

6. Reklamationen

Eine Toleranz von +/- 5% auf die Grösse, Masse und Gewicht g/m² aller New Wave Group SA Artikel müssen akzeptiert werden. Farbunterschiede sind bei allen Artikeln möglich; diese leichten Farbabweichungen werden als akzeptabel angesehen. Die Kunden sind gehalten die Lieferung beim Empfang zu überprüfen, vor allem vor der Veredelung der Ware, auch wenn diese an Drittpersonen (Stickerei, Drucker) geliefert wird. Allfällige Mängel sind innert fünf Tagen nach Empfang zu beanstanden.

7. Rücksendungen

Alle Rücksendungen müssen von dem Customer Service der New Wave Group SA bestätigt werden, per Email an info@nwgroup.ch. Die beanstandete Ware muss in einwandfreiem Zustand und original verpackt zusammen mit dem Retourenformular innert **60 Tagen** nach Erhalt der Ware retourniert werden. Retouradresse:
New Wave Group SA | Chemin des Polonais 3 | CH-2016 Cortaillod/NE

Die New Wave Group SA nimmt keine veredelte Ware zurück, welche nicht zuvor vom Kunden kontrolliert wurde, auch wenn es sich um eine Falschlieferung handelt. Bei Nichteinhalten des oben erwähnten Ablaufs behält sich New Wave Group SA das Recht vor, die Retoure zu verweigern und dem Kunden zu seinen Lasten diese zu retournieren. Dasselbe gilt für Ware **die nicht innert 60 Tagen**, ohne Warenretourschein oder nicht original verpackt retourniert wurde.

- Für die Rückgabe von Musterbestellungen und Bestellungenannullierungen (bei Einhaltung der oben erwähnten Konditionen), werden ein 10% des Warenwertes der retournierten Ware verrechnet.
- **Artikel aus Sonderangeboten, Ausverkauf und Liquidation sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

8. Spezialproduktionen und Custom

Die New Wave Group SA bietet auch Spezialproduktionen für alle Artikel aus unseren Konzepten Corporate (Clique, Harvest, Printer, J.Harvest&Frost, Cottover), Workwear (ProJob) und Sportswear (Craft, Cutter & Buck) an. Die Verkaufsbedingungen für diese sind in jeder Offerte vermerkt.

9. Ausverkauf- und Liquidationsartikel

Verkäufe von Auslaufartikel mit einem erheblichen Rabatt an unsere Partner, werden mit dem Ziel, diese an die Endkunden derselben weiterzuverkaufen, mit den gebräuchlichen Mitteln realisiert. Die Gewährung eines Rabattes ist durch die Tatsache konditioniert, dass die Artikel, nicht ohne die ausdrückliche Vereinbarung der New Wave Group SA, an einen Drittanbieter, insbesondere einen Liquidator oder einen online Grossanbieter weiterverkauft werden. Im Falle einer Verletzung dieser Verfügung wird der gewährte Rabatt storniert.

10. Vertrauliche Angaben

Alle persönlichen Angaben eines Kunden werden vertraulich behandelt und an Dritte weder weitergeleitet noch zugänglich gemacht. Der Kunde kann die ihn betreffenden Angaben in der Datenbank der New Wave Group SA auf schriftlichen Antrag hin einsehen, abändern oder löschen.

11. Umweltschutz und ethische Grundsätze

Alle Lieferanten der New Wave Group SA sind gehalten, die Umweltschutznormen der EU betreffend die Verwendung chemischer Produkte einzuhalten. Unsere Artikel werden regelmässig von unabhängigen Laboratorien geprüft. New Wave Group SA unterwirft auch alle seine Lieferanten strengen ethischen Regeln bezüglich der Arbeitsbedingungen.

Mehrere Inspektoren überprüfen vollamtlich, dass die Standards SA8000 und ISO 14001 eingehalten werden. New Wave ist Mitglied der Business Social Compliance Initiatives (BSCI). Auf unserer Webseite www.nwgroup.ch/about/csr finden Sie weitere Angaben zu Umweltschutz und ethischen Grundsätzen.

12. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung Eigentum der New Wave Group SA