

## CONDITIONS DE VENTE NEW WAVE GROUP SA - VALABLE DÈS LE 01.10.2019

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées en tout temps par New Wave Group SA et s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de notre Customer Service ainsi que par le biais de notre shop online.

### 2. Horaires Customer Service

Lundi à Jeudi : 8h00 – 12h00 et 13h00 – 17h30

Vendredi : 8h00 – 12h00 et 13h00 – 17h00

Email: [info@nwgroup.ch](mailto:info@nwgroup.ch)

Fax: 032 843 32 33

Jours fériés : Nouvel an (1er et 2 janvier), Instauration de la République de Neuchâtel (1er mars), Vendredi Saint, Lundi de Pâques, Ascension, Fête du travail (1er mai), Lundi de Pentecôte, Fête Nationale (1er août), Lundi du Jeune, Noël.

### 3. Commande, prix et livraison

New Wave Group SA s'engage à honorer toutes commandes reçues **de préférence via notre shop online**, par email, téléphone ou fax uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Aucune modification ou annulation d'une commande n'est possible dès lors que celle-ci a été confirmée par une confirmation. Les prix indiqués dans les catalogues, les listes de prix et dans notre shop online s'entendent hors TVA. Ils peuvent être modifiés en tout temps, mais le client en sera averti. Une commande n'est valable que si le moyen de livraison est spécifié. Le client peut choisir parmi les moyens de livraison suivants :

Livraison	Modalités	Tarifs
<b>Standard</b>	Toute commande passée avant 15h00 du lundi au jeudi et avant 14h00 le vendredi est livrée sous 24h (jour ouvrable).	CHF 9.- / Colis Franco de port si commande > CHF 1'000.- (Sauf Express Lune)
<b>Express Lune</b>	Toute commande passée avant 15h00 est livrée le lendemain avant 9h00 (selon poids)	CHF 20.- / Colis + intégralité des frais postaux
<b>Cash&amp;Carry</b>	Toute commande passée avant 15h00 est préparée pour le jour ouvrable suivant.	Sans frais
<b>Reliquats</b>		Gratuit, sans frais de port

### LIVRAISONS DIRECTES

Vous avez la possibilité de faire livrer la marchandise directement chez votre client depuis notre stock. Dans ce cas, veuillez nous faire parvenir votre bulletin de livraison par email ou par fax lors de la commande. Nous tenons à vous rappeler que notre magasin en ligne, [www.nwgroup.ch](http://www.nwgroup.ch), vous permet de vérifier en tout temps l'état de notre stock et de passer commande. Les commandes que vous avez déjà réalisées peuvent également être consultées.

#### 4. Modalités de paiement

- Facture : 30 jours net
- LSV : 15 jours 1% d'escompte - LSV : 30 jours net sans escompte

Pour cela, le client est prié de demander un formulaire auprès du Customer Service par email: [info@nwgroup.ch](mailto:info@nwgroup.ch)

- Intérêts moratoires pour paiement en retard : 5% du montant dû

#### 5. Factures et notes de crédit

Sans nouvelles de votre part 30 jours après l'envoi de la facture ou de la note de crédit, New Wave Group SA considère que la facture ou la note de crédit est acceptée.

#### 6. Réclamations

Une variation de plus ou moins 5% des dimensions, du poids, du grammage au m2 est tolérée pour tous les articles vendus par New Wave Group SA. Des différences de couleurs sont possibles pour tous les articles et ces légères variations de couleur sont considérées comme acceptables. Lors de la réception de la marchandise, il appartient au client de contrôler la conformité de celle-ci dès réception et surtout avant transformation de ladite marchandise (impression, broderie, etc.), même si cette dernière est livrée chez un tiers et de constater d'éventuels défauts dans un délai de cinq jours à partir de la réception.

#### 7. Retour de marchandises

Tous les retours de marchandises doivent au préalable être validés par le Customer Service par email [info@nwgroup.ch](mailto:info@nwgroup.ch). La marchandise retournée doit être dans un état neuf, dans son emballage d'origine et accompagnée du bulletin de retour dans les **60 jours** après réception de la marchandise. Le tout est à adresser à :

New Wave Group SA | Chemin des Polonais 3 | CH-2016 Cortaillod/NE

New Wave Group SA ne reprend pas une marchandise transformée qui n'a pas été auparavant contrôlée par le client. En cas de non-respect de ce qui précède, New Wave Group SA se réserve le droit de refuser et de renvoyer la marchandise au frais du client en cas de retour **dépassant les 60 jours**, ou si les conditions de retour ne sont pas respectées (sans bulletin de retour dûment rempli, emballage d'origine manquant, etc.). Une note de crédit sera émise dans les 10 jours après réception de la marchandise retournée.

- Pour les retours concernant les échantillons et les annulations de commande (dans le respect des conditions énoncées ci-dessus), des frais d'un montant de 10% de la valeur marchandise retournée seront facturés.
- **Les articles en solde, promotion ou liquidation sont exclus du droit de retour.**

#### 8. Productions spéciales & Custom

New Wave Group SA propose aussi des productions spéciales sur l'ensemble des articles des concepts Corporate (Cligue, Harvest, Printer, J. Harvest&Frost, Cottover), Workwear (ProJob) et Sportswear (Craft, Cutter & Buck). Des conditions de ventes spécifiques sont inscrites sur chaque offre de production spéciale.

#### 9. Produits en solde ou en liquidation

Les ventes d'articles sortis du catalogue à nos partenaires, moyennant un rabais important, sont réalisées dans le but d'être revendus aux clients finaux de ces derniers, par les moyens usuels pour ce faire. L'octroi d'un rabais est conditionné par le fait que les articles ne soient pas revendus, sans l'accord exprès de New Wave Group SA, à un revendeur tiers, notamment un liquidateur ou un grossiste en ligne. En cas de violation de cette disposition, le rabais consenti sera annulé.

#### 10. Confidentialité des données

Toutes les données personnelles du client sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises ni rendues accessibles à des tiers. Le client a un droit d'accès, de rectification ou de suppression, sur demande écrite, aux données le concernant contenues et traitées dans la base de données de New Wave Group SA.

## 11. Respect de l'environnement et éthique

New Wave Group SA s'engage en faveur de la viabilité sociale et environnementale dans le cadre de la RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise). Concrètement, New Wave Group SA met tout en oeuvre pour trouver des solutions commerciales qui ne soient pas seulement financièrement rentables mais également durables des points de vue social et environnemental. Si vous désirez plus de renseignements concernant le respect de l'environnement et les normes éthiques, veuillez consulter notre site [www.nwgroup.ch/about/csr](http://www.nwgroup.ch/about/csr).

## 12. Réserve de propriété

La marchandise reste propriété de New Wave Group SA jusqu'au règlement intégral de la facture.