

Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

Diese Bedienungsanleitung erklärt Ihnen, wie Sie eine Bestellung in unserem neuen Online Shop mit Ihrem persönlichen „Login“ tätigen können.

Anleitung zum Login :

1. Auf persönlichen Zugang klicken.(1)
2. Email Adresse eingeben.
3. Passwort eingeben.
4. Auf „sich anmelden“ klicken.(2)

SPRACHE: [DEUTSCH \(SCHWEIZ\)](#) ▼

Produktname oder Artil

1

Login mit Ihrem Benutzer

Email Adresse

Passwort

3 [Passwort vergessen?](#)

2

Willkommen

Dies ist der Firmenauftritt von New Wave. Wenn Sie bereits Kunde bei New Wave sind und eine Bestellung aufgeben möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrem Usernamen und Ihrem Passwort an.

Wenn Sie sich als Neukunde anmelden möchten, klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link.

[Zugang erhalten](#)

Wenn Sie kein Konto haben, wenden Sie sich bitte an unser Customer Service info@nwgroup.ch.

Haben Sie bereits ein Konto bei uns, aber Ihr Passwort vergessen, können Sie den Link «Passwort vergessen»(3) benutzen und Ihre Email Adresse eingeben. Sie erhalten per Email einen Link um das Passwort zurückzusetzen.

Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

Geben Sie Ihre Email Adresse ein

PASSWORT ZURÜCKSETZEN

Falls Sie keine Nachricht erhalten, vergessen Sie nicht Ihr „Spam Email“ zu überprüfen.

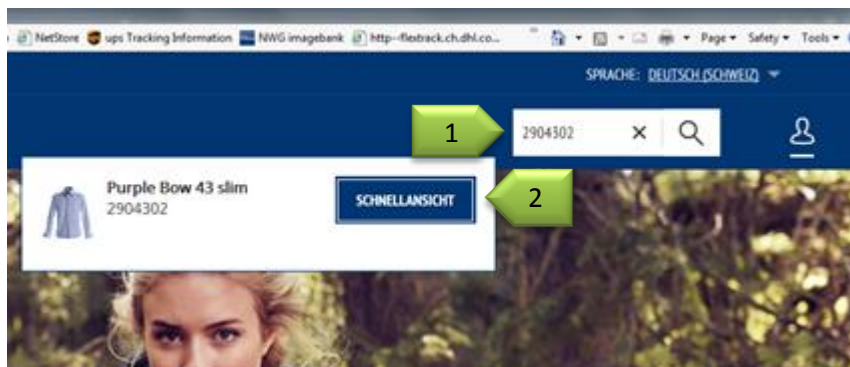
Als Besucher ohne Login können Sie unsere Produkte anschauen, unsere Kataloge herunterladen oder sich über unsere soziale Verantwortung und die Nachhaltigkeit informieren, jedoch keine Bestellungen tätigen.

1-Produkte suchen:

Wenn Sie angemeldet sind können Sie zugleich Ihre Bestellung ausführen.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Produkte zu finden, Sie können durch die Produkte-Kategorien navigieren oder direkt die Artikelnummer eingeben.

Die Suchergebnisse (1) werden Ihnen im Suchfeld angezeigt. Haben Sie das richtige Produkt gefunden, können Sie entweder die Funktion «Schnellansicht» (2) (um das Produkt in den Warenkorb hinzuzufügen) benutzen oder Sie klicken auf das gewünschte Produkt für mehr Details.



2- Erklärung der Produktseite:

Als Besucher können Sie einzelne Artikel anschauen und erhalten Informationen über die verfügbaren Farben, Grössen und sehen den Einzelverkaufspreis.

Nur mit Ihrem persönlichen Login sehen Sie zusätzlich die Bestell Matrix mit dem Lagerbestand in der Schweiz. Sobald Sie in ein Feld in der Matrix klicken(1), erscheint links ein zusätzliches Dialogfeld mit dem globalen Lagerbestand sowie dem Einkaufspreis.

 	Lager CH	8	5	1
	Preis	CHF 32.00	Leuchtorange (171)	1 pcs
	Lager Global	Globalen Lagerbestand anzeigen	Himmelblau (51)	30 pcs / 47 pcs
			Royal Blau (55)	58 pcs / 33 pcs

Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

Sie können nun alle gewünschten Mengen bei der jeweiligen Grösse und Farbe in der Matrix eingeben (2). Es können mehrere Farben und Grössen gleichzeitig eingegeben werden. Zum Abschluss klicken sie auf die Taste „zum Warenkorb hinzufügen“ (3). Die ausgewählten Artikel sind nun im Warenkorb und Sie können weitere Artikel suchen und hinzufügen.

ARKANSAS LADIES
020967
CHF 32.00

[PRODUKTDATENBLATT HERUNTERLADEN](#)

Beschreibung
Modische Damen Jacke mit dauerenähnlichem Futter, Abnehmbare Kapuze und Seitentaschen mit Reißverschluss.

Produktinformation
• 100% Polyester Daunenähnliches Futter aus 100% Polyester
• Damen

Pflege Anweisungen
🧼 🔄 🚫 🔥 🚫

[DOWNLOAD HOHE AUFLÖSUNG](#)

Neu [Reduzierte Produkte](#)

Leuchtorange (171) Himmelblau (51) Royal Blau (55) Marine Blau (58) Dunkel Marine (580) Aktiv Grün (614) Schwarz (99)

	S	M	L	XL	2XL	3XL
Leuchtorange (171)	1	2	71 pcs	90 pcs	0 pcs	
Himmelblau (51)	30 pcs	3	36 pcs	57 pcs	0 pcs	
Royal Blau (55)	58 pcs	33 pcs	1	55 pcs	0 pcs	
Marine Blau (58)	94 pcs	64 pcs		88 pcs	31 pcs	0 pcs
Dunkel Marine (580)						
Aktiv Grün (614)	0 pcs	0 pcs	0 pcs	0 pcs	0 pcs	
Schwarz (99)	106 pcs	47 pcs	68 pcs	92 pcs	57 pcs	0 pcs

X Lager CH 8
Preis CHF 32.00
Lager Global [Globalen Lagerstand anzeigen](#)

3 [ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN](#)

Nachdem Sie alle Artikel in den Warenkorb hinzugefügt haben, klicken Sie auf das Zeichen Warenkorb oben rechts (4) und wählen „zum Warenkorb“ (5) damit Sie die Bestellung abschliessen oder weiter Bearbeiten können.

Produktname oder Artil 🔍 👤 🛒

ARKANSAS LADIES 020967

	LEUCHTORANGE (171)	S	1 STK.	CHF 224.00
	LEUCHTORANGE (171)	M	2 STK.	ENTFERNEN
	HIMMELBLAU (51)	M	3 STK.	
	ROYAL BLAU (55)	L	1 STK.	

[WARENKORB LEEREN](#) [ZUM WARENKORB](#)

Mehr Optionen ▼

4 **5**








Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

3- Im Warenkorb

Im Warenkorb erhalten Sie den Überblick von allen bestellten Artikeln mit der entsprechenden Menge, die genaue Lieferzeit, sowie den Einzel- und Gesamtpreis.

Sie haben nun die Möglichkeit die Bestellung noch zu bearbeiten. Sie können die Menge anpassen, mit einem Klick auf das Lieferdatum können Sie das Datum ändern und, falls nötig, das globale Lager anschauen. Zu jedem einzelnen Artikel können Sie einen Kommentar schreiben oder einzelne Artikel wieder aus der Bestellung löschen. Mit der Taste „Preis aktualisieren“ werden die Änderungen auf der Bestellung aktualisiert.

ARKANSAS LADIES
Stückzahl Gesamt 10 Stk.
Gesamtpreis CHF 320.00
ENTFERNEN

	Größe	Preis	Menge	Gesamtpreis	Versanddatum		
	S	CHF 32.00	<input type="text" value="3"/>	CHF 96.00	<input type="text" value="2016-01-14"/>		Entfernen
Leuchtor...	M	CHF 32.00	<input type="text" value="3"/>	CHF 96.00	<input type="text" value="2016-01-14"/>		Entfernen
	M	CHF 32.00	<input type="text" value="3"/>	CHF 96.00	<input type="text" value="2016-01-20"/>		Entfernen
Himmelbl...							
	L	CHF 32.00	<input type="text" value="1"/>	CHF 32.00	<input type="text" value="2016-01-14"/>		Entfernen
Royal Bla...							

Auftrag Gesamt	CHF 320.00
Auftrags-Rabatt	-CHF 80.00
Verwaltungsgebühr	+CHF 0.00
Betrag (exkl. MwSt.)	CHF 240.00
MwSt.	CHF 19.20
Inkl. MwSt.	CHF 259.20

PREIS AKTUALISIEREN

Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

Im unteren Bereich der Bestellung wählen Sie eine Lieferadresse aus. Bereits genutzte Adressen sind ersichtlich, Sie können aber jederzeit eine neue Lieferadresse manuell hinzufügen. (1)

Nach der Auswahl der Adresse, wählen Sie bitte die Auftragsart - Standard, Express oder Cash&Carry (2).

Sie können folgendes hinzufügen:

- Ihre Referenz(3) - eine Kommission oder persönlicher Hinweis, **diese Eingabe ist obligatorisch.**
- Versandetikett(4) - erscheint auf der Adressetikette der Verpackung und erleichtert das Sortieren bei grösseren Lieferungen.
- Ihre Auftragsnummer(5).
- Auftrags-Bemerkung(6) - Hinweise oder Kommentar an unseren Customer Service (Bsp. „Ich wünsche Ihnen einen wunderschönen Tag“).
- Teillieferung - wählen Sie Teillieferung oder Gesamtlieferung.(7)
- Akzeptieren(6) - Damit Sie den Auftrag abschliessen können klicken Sie bitte "Allgemeine Zahlungs- und Verkaufsbedingungen akzeptieren"(8)
- Auftrag bestätigen(9).

The screenshot shows the 'Lieferadresse' (Delivery Address) form in the NewWave online shop. The form is divided into several sections:


- Rechnungsadresse (Die Rechnungsadresse kann nicht geändert werden):** Contains a radio button and the address 'Rouges-Terres 15a, 2068 Hauterive'.
- Lieferadresse:** Contains a radio button for 'New address' (callout 1) and another for the existing address 'Rouges-Terres 15a, 2068 Hauterive' (callout 1).
- Firma, Strasse, Ort, Postleitzahl, Land:** Fields for company name, street, location, postal code, and country (currently 'Svizzera').
- Versandetikett:** A dropdown menu (callout 4) currently set to 'Client "X"'. A callout 3 points to the 'Ihre Referenz *' field, which contains 'Luzernerlauf'.
- Ihre Auftragsnummer:** A text field containing '123456798' (callout 5).
- Auftrags-Bemerkung:** A text area for 'Message pour le customer' (callout 6).
- Auftragsart:** A dropdown menu (callout 2) currently set to 'Standard'.
- Teillieferung:** A dropdown menu (callout 7) currently set to 'Teillieferung'. Below it is a note: 'Wenn Sie Teillieferung wählen, werden die Artikel versandt sobald diese lieferbar sind. Wenn Sie keine Teillieferung wählen, ist das späteste Lieferdatum das Versanddatum aller Artikel.'
- Bottom Section:** A checkbox (callout 8) for '...akzeptieren Zahlungs- und Lieferbedingungen' and a 'AUFTRAG BESTÄTIGEN' button (callout 9).

4- Bestellung bestätigen

Nun können Sie die gesamte Bestellung und alle Angaben in Ruhe kontrollieren. Falls Sie noch neue Artikel hinzufügen wollen, können Sie dies mit der Taste „weiter einkaufen“ tun.

Bedienungsanleitung zu unserem Online-Shop

Sind Sie mit Ihrem Einkauf zufrieden und einverstanden, klicken Sie auf die Taste „Auftrag abschicken“(1) und Sie werden umgehend eine Auftragsbestätigung per Email von unserem Customer Service erhalten.

	Preis	Menge	Gesamtpreis	Versanddatum
Royalblau... L	CHF 32,00	1	CHF 32,00	2016-01-15

Auftrag Gesamt	CHF 224,00
Verwaltungsgebühr	+0,0000
Betrag (exkl. MwSt.)	CHF 168,00
MwSt.	CHF 13,44
Inkl. MwSt.	CHF 181,45

Lieferadresse

Lieferadresse	Ihre Referenz *	Auftrags-Bemerkung
Rouges-Terres 15a 2068 Hauterive	Luzernerlauf	Nachricht für Customer Service
Auftragsart	Teillieferung	
Standard	Ja	



Folgende Nachricht bestätigt den Eingang Ihrer Bestellung(2).

Ihre Bestellung

Ihr Auftrag wurde erfolgreich erstellt

Die Bestellung wurde erfolgreich erstellt.
Ihre Auftragsnummer lautet 201673974.



Im Bereich "Meine Seite"(3) können Sie jederzeit den Status Ihrer aktuellen Bestellungen abrufen und erhalten Einsicht über alle bereits getätigten Bestellungen.

<p>Angemeldet als caroline.niklaus@nwgroup.ch</p> <p>Meine Seite Profil ändern Meine Logos Abmelden</p>	<p>Ihr Profil caroline.niklaus@nwgroup.ch caroline.niklaus@nwgroup.ch</p>
--	--



Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. info@nwgroup.ch