

Guide d'utilisation de notre Shop Online

Ce guide vous explique comment placer une commande sur notre Shop Online en utilisant votre « login » personnel.

Commencez par vous loguer en cliquant sur l'accès à votre espace personnel en haut à droite (1). Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur « se connecter » (2).

LANGUE: FRANÇAIS (SUISSE) ▾

Nom du produit ou num | 🔍 1

Se connecter avec votre compte

Adresse email
yasmine.aounali@nwgroupp.ch

Mot de passe
.....

Identifiant ou mot de passe erronés

Mot de passe oublié? 3

2 SE CONNECTER

Bienvenue sur le site de commande de New Wave. Si vous êtes déjà client de New Wave et que vous souhaitez placer une commande, merci de vous enregistrer avec votre identifiant et votre mot de passe. Si vous souhaitez devenir client merci de cliquer sur le lien ci-dessous.

[Accéder](#)

Si vous n'avez pas de compte, merci de contacter le Customer Service info@nwgroupp.ch.

Si vous avez un compte mais vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez simplement utiliser le lien : « mot de passe oublié ? » (3) en saisissant votre adresse e-mail.

Un mail pour réinitialiser le mot de passe vous sera envoyé. Notez, qu'il est bon de vérifier votre « courrier indésirable » au cas où vous ne recevez rien.

Entrer votre adresse email

CHANGER LE MOT DE PASSE

Bien entendu, vous pouvez utiliser ce site en mode visiteur, pour voir, montrer les produits par exemple. Vous avez également la possibilité de télécharger nos catalogues ou de consulter notre charte de responsabilité sociétale.

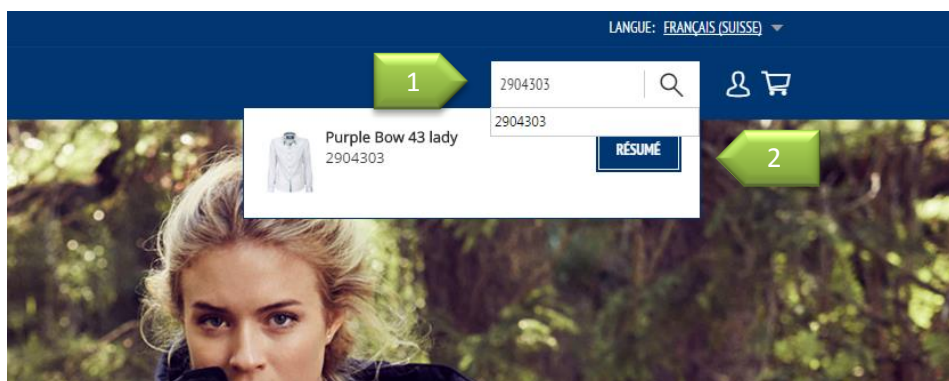
Guide d'utilisation de notre Shop Online

1- Trouver des produits :

Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez directement commencer votre commande.

Il y a différentes façons de trouver des produits, vous pouvez naviguer au travers des catégories de produits ou vous pouvez rechercher le numéro d'article directement. Nous allons dans ce guide utiliser le champ de recherche pour trouver notre produit.

Lorsque vous commencez à taper dans la zone de recherche (1), le système présentera les résultats de recherche que vous tapez. Lorsque vous trouvez le bon produit, vous pouvez soit utiliser la fonction « Résumé » (2) pour ajouter rapidement le produit au panier ou cliquer sur le produit pour accéder à la page de détails du produit.



2- Détails de la page produit :


Que vous soyez connecté sur votre compte ou en mode visiteur, la page détaillée des produits est quasiment la même. La seule différence est que la matrice est visible lorsque vous êtes connecté. Cela fonctionne comme dans notre ancien Netstore, le stock affiché est celui disponible en Europe.

Lorsque vous cliquez dans une cellule de la matrice (1), vous obtenez une boîte de dialogue supplémentaire avec le stock disponible en Suisse et en Europe, ainsi que votre prix d'achat.

×		Dépôt CH	9		
🏠		Prix	CHF 32.00		
		Dépôt global	667		
				S	M
		Orange Fluo (171)		1	70 pcs
		Bleu Ciel (51)	32 pcs		pcs
		Bleu Royal (55)	62 pcs		39 pcs

Guide d'utilisation de notre Shop Online

Pour ajouter des articles à votre panier fixez le marqueur dans une cellule (2) et saisissez une quantité (uniquement des chiffres), vous pouvez taper dans plusieurs cellules. Lorsque vous avez terminé de travailler avec la matrice, vous devez cliquer sur le bouton "Ajouter au panier" (3) pour que les articles s'ajoutent à votre panier.



[TÉLÉCHARGER HAUTE DÉFINITION](#)

ARKANSAS LADIES

020967

CHF 32.00

[TÉLÉCHARGER FICHE PRODUIT](#)


Description

Doudoune Femme - capuche détachable et poches extérieures zippées - poignets et tailles en élastique à bord fin.


Information produit

- 100% polyester - doublure en 100% polyester
- Femme


Instructions d'entretien




* Nouveau
* Produits en promotion




Orange fluo (171)




Bleu Ciel (51)




Bleu Royal (55)




Bleu marine (58)



Marine foncé (580)



Vert actif (614)



Noir (99)

	S	M	L	XL	2XL	3XL
Orange Fluo (171)	1	2	72 pcs	91 pcs	0 pcs	
Bleu Ciel (51)	32 pcs	3	38 pcs	58 pcs	0 pcs	
Bleu Royal (55)	62 pcs		1	56 pcs	0 pcs	
Bleu Marine (58)	45 pcs			92 pcs	92 pcs	9 pcs
Marine Foncé (580)						
Vert Actif (614)	0 pcs	0 pcs	0 pcs	0 pcs	0 pcs	0 pcs
Noir (99)	122 pcs	39 pcs	76 pcs	94 pcs	38 pcs	0 pcs


3

AJOUTER AU PANIER

Après avoir ajouté les articles à votre panier, vous pouvez soit continuer vos achats ou passer à la caisse, ce que nous allons faire maintenant. Si la fenêtre de votre panier ne s'ouvre pas, cliquez sur le symbole du panier (4) et sélectionnez "Aller au panier" (5) et vous serez déplacé à la page de confirmation.

Nom du produit ou num

🔍
👤
🛒



ARKANSAS LADIES 020967

ORANGE FLUO (171)	S	1 PCS	CHF 224.00
ORANGE FLUO (171)	M	2 PCS	SUPPRIMER
BLEU CIEL (51)	M	3 PCS	
BLEU ROYAL (55)	L	1 PCS	

PANIER VIDE

ALLER AU PANIER

Plus d'options
▼

Guide d'utilisation de notre Shop Online



3- Confirmation de commande :

En arrivant à l'étape finale vous pourrez voir tous les articles et les quantités choisies. Vous verrez également une date d'expédition pour tous les articles. Dans ce résumé, la valeur de votre commande est également visible.

Vous avez maintenant la possibilité de modifier la commande. Vous pouvez ajuster la quantité, changer la date de livraison et si nécessaire contrôler le stock global. Vous pouvez mettre un commentaire pour chaque article ou éliminer des articles. En cliquant sur le bouton « Mise à jour du prix » vous actualisez la commande.

Produits
[RÉDUIRE TOUS LES PRODUITS](#)

ARKANSAS LADIES
Total quantité 4 pcs
Prix total CHF 128.00
SUPPRIMER

	Prix	Quantité	Prix total	Date de livraison		
 Orange fl...	S CHF 32.00	<input type="text" value="1"/>	CHF 32.00	<input type="text" value="2016-01-04"/>	📄	Supprimer
 Bleu Ciel (...	M CHF 32.00	<input type="text" value="3"/>	CHF 96.00	<input type="text" value="2016-01-04"/>	📄	Supprimer

Total commande	CHF 128.00
Rabais commande	-CHF 32.00
Frais administratifs	+CHF 0.00
Total (excl. TVA)	CHF 96.00
TVA	CHF 7.68
Arrondir	CHF 0.02
Incl. TVA	CHF 103.70

MISE À JOUR DU PRIX

Guide d'utilisation de notre Shop Online

Vous devez ensuite sélectionner une adresse de livraison. Toutes les adresses enregistrées seront visibles et sélectionnables, mais vous avez aussi la possibilité d'ajouter manuellement une nouvelle adresse (1)

Après avoir sélectionné votre adresse, vous pouvez sélectionner un type d'ordre de livraison, Standard, Express ou Cash & Carry (2).

Vous avez la possibilité d'ajouter :

- une référence (3), comme le nom de votre client, cette étape est obligatoire.
- une référence sur l'étiquette de l'emballage, celle-ci vous permet de retrouver votre référence sur l'étiquette du paquet (4).
- votre numéro de commande (5)
- un message pour le Customer Service (6). Cette cellule ne doit en aucun cas contredire les options, celles-ci seront prises en priorité.
- Vous pouvez choisir l'option « livraison partielle » (7)

Avant de passer à l'étape suivante, vous devez cliquer sur la case "Accepter Conditions générales de ventes" (8) qui permet ensuite de "Confirmer la commande" (9).

The screenshot shows the 'Adresse de livraison' (Delivery Address) section of an online shop. It includes a 'MISE À JOUR DU PRIX' button in the top right. The main form is divided into several sections:

- Adresse de facturation** (Billing Address): A text field containing 'Rouges-Terres 15a, 2068 Hauterive'.
- Adresse de livraison** (Delivery Address): A radio button for 'New address' and a selected radio button for 'Rouges-Terres 15a, 2068 Hauterive'. A green arrow labeled '1' points to the selected address.
- Compagnie** (Company): A text field.
- Rue** (Street): A text field.
- Ville** (City) and **Code postal** (Postal Code): Two text fields.
- Pays** (Country): A dropdown menu with 'Svizzera' selected.
- Etiquette d'emballage** (Packaging Label): A text field with 'Clients "X"' and a green arrow labeled '4' pointing to it.
- Votre référence *** (Your reference *): A text field with 'Tour du canton' and a green arrow labeled '3' pointing to it.
- Votre numéro de commande** (Your order number): A text field with '123456789' and a green arrow labeled '5' pointing to it.
- Message de commande** (Order message): A text area with 'Message pour le cusmtomer' and a green arrow labeled '6' pointing to it.
- Type de commande** (Order type): A dropdown menu with 'Standard' selected and a green arrow labeled '2' pointing to it.
- Livraison partielle** (Partial delivery): A dropdown menu with 'Livraison partielle' selected and a green arrow labeled '7' pointing to it.
- Accepter Conditions générales de ventes** (Accept General Terms and Conditions): A checkbox with a green arrow labeled '8' pointing to it.
- CONFIRMER COMMANDE** (Confirm Order): A button with a green arrow labeled '9' pointing to it.

At the bottom right, there is a disclaimer: 'Si vous choisissez livraison partielle, les articles seront envoyés dès qu'ils seront disponibles. Cette option est pratique si certains des articles ont une date de livraison différée. Si vous choisissez livraison complete, la date la plus éloignée sera prise en compte pour la livraison de l'ensemble des articles.'

Guide d'utilisation de notre Shop Online

4- Vérifiez votre commande :

La dernière étape avant de passer commande est de la contrôler. Si tout semble correct, cliquez sur l'icône "Placer commande" (1) et la commande sera validée.

Une confirmation de commande vous sera envoyée par notre Customer Service par e-mail.

	Prix	Quantité	Prix total	Date de livraison
Bleu ciel (...)	CHF 32,00	3	CHF 96,00	2016-01-04

Total commande	CHF 128,00
Frais administratifs	+0,0000
Total (excl. TVA)	CHF 96,00
TVA	CHF 7,68
Incl. TVA	CHF 103,70

Adresse de livraison

Adresse de livraison	Votre référence *	Message de commande
Route de Tornry 30 1691 Villarimboud	Tour du canton	Message pour le Customer Service
Type de commande	Livraison partielle	
Standard	Non	

CONTINUER VOS ACHATS **PLACER COMMANDE** 1

Vous recevrez le message suivant avec votre numéro de commande(2)

Home > Cart

Votre commande a bien été enregistrée

Votre numéro de commande est 20472625.

2

Votre commande peut être consultée, ainsi que son statut en vous rendant sur l'espace "Ma page" (3)

LANGUE: FRANÇAIS (SUISSE)

Nom du produit ou num | 🔍 | 👤 3

Enregistré sous yasmine.aounali@nwgroup.ch	Votre profil yasmine.aounali@nwgroup.ch yasmine.aounali@nwgroup.ch
Ma page	
Editer profil	
Mes logos	
Logout	

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations. info@nwgroup.ch