

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie New Wave Group SA Informationen über Sie (nachstehend „der Kunde“ oder „Sie“) speichert und verwendet, wenn Sie eine Bestellung über die Website www.nwgroup.ch (nachstehend „die Website“) tätigen.
- 1.2 New Wave Group SA, BUR Nr. 66114090 oder UID Nr. CHE-105.558.787 (nachstehend „das Unternehmen“ oder „wir“), ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich.

2. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 2.1 Wenn Sie über die Website eine Bestellung aufgeben, sammeln und speichern wir die folgenden Informationen, die Sie uns angeben: Firmenname, Kundennummer, Name der Person, die die Bestellung aufgegeben hat, Referenz, Kontaktperson, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- 2.2 Wenn Sie betreffend Ihre Bestellung mit dem Kundendienst in Kontakt treten, kann es sein, dass wir zusätzlich zu den oben erwähnten Informationen weitere Informationen speichern, die der Kundendienst von Ihnen erhält.
- 2.3 Beachten Sie, dass wir Informationen, anhand derer Sie persönlich identifiziert werden können, als personenbezogene Daten behandeln, auch wenn Sie die Bestellung im Namen einer Firma tätigen.

3. VERWENDUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1 Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten verwenden wir für die folgenden Zwecke:
 - a) Annahme und Abwicklung Ihrer Bestellung.
 - b) Bei Bedarf Kontaktaufnahme mit Ihnen in Bezug auf Ihre Bestellung.
 - c) Lieferung und Verrechnung der von Ihnen bestellten Ware (inkl. Lieferankündigung).
 - d) Bearbeitung von Reklamationen, Garantiefällen, juristischen Belangen und anderen Anliegen, die Sie an unseren Kundendienst richten.
 - e) Versand an Sie von Informationen über unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen, wenn Sie uns dafür die Erlaubnis erteilt haben.
- 3.2 Das Unternehmen erhebt oder kauft keine Daten über Dritte. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch nicht an Dritte weiter, ausser wenn dies für die in Abschnitt 3.1 erwähnten Zwecke, für die Verwaltung unserer IT-Systeme, für legale Zwecke oder aufgrund einer behördlichen Entscheidung notwendig ist.
- 3.3 Unsere Partner, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind immer verpflichtet, eine Vereinbarung über die Verarbeitung der Daten abzuschliessen, um einen hohen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu garantieren.

4. RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN USW.

- 4.1 Die personenbezogenen Daten dürfen nur auf Basis einer rechtlichen Grundlage bearbeitet werden. Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich im Rahmen der anwendbaren Gesetze.
- 4.2 Die Verarbeitung der Daten durch das Unternehmen ist notwendig, damit wir die vom Kunden aufgegebenen Bestellung ausführen können. An den Kunden gerichtete Marketingmassnahmen beruhen auf dem legitimen Interesse, das wir haben, unseren Kunden nützliche Informationen

und Angebote zukommen zu lassen. Für den Fall, dass wir personenbezogene Daten aus gesetzlichen Gründen verarbeiten müssen (z. B. im Zusammenhang mit der Produkthaftung), hat das Unternehmen ein legitimes Interesse, seine Rechte wahrzunehmen.

5. WIE LANGE BEWAHREN WIR DIE DATEN AUF?

- 5.1 Wir bewahren die personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir sie für die in Abschnitt 3.1 erwähnten Zwecke benötigen oder es das Gesetz vorschreibt.

6. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 6.1 Das Unternehmen hat die notwendigen und angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Zugriff sowie unbefugter Offenlegung und Verwendung zu schützen. So schränken wir beispielsweise den Zugang zu unseren Systemen ein und schützen die Daten über Firewalls und Verschlüsselung.

7. LINKS

- 7.1 Beachten Sie, dass die Website Links zu anderen Websites enthalten kann, über die das Unternehmen keine Kontrolle hat. Diese Links können bereitgestellt werden, um Ihnen behilflich zu sein auf der Suche nach Informationen, die wir für Sie als Kunde als interessant erachten. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Schutz Ihrer Integrität und den Inhalt auf diesen Websites. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass diese eigenen allgemeinen Bedingungen unterliegen, deren Konsultation wir Ihnen empfehlen, insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

8. IHRE RECHTE

- 8.1 Gemäss geltender Gesetzgebung über den Datenschutz haben Sie jederzeit das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Ausserdem haben Sie das Recht, die Berichtigung fehlerhafter persönlicher Daten, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkungen hinsichtlich deren Verwendung zu verlangen, Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben und sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen.

- 8.2 Wenn Sie von einem dieser Rechte Gebrauch machen möchten, nehmen Sie mit uns Kontakt unter der folgenden Adresse auf:

New Wave Group SA, Chemin des Polonais 3, 2016 Cortaillod, Schweiz

info@nwgroup.ch

(Bitte geben Sie im Betreff Ihrer Nachricht „Datenschutz“ an.)

- 8.3 Darüber hinaus können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht gemäss den anzuwendenden Datenschutzvorschriften verwendet wurden. Die Adresse lautet:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH- 3003 Bern

www.edoeb.admin.ch