

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1 La présente politique de confidentialité décrit la façon dont New Wave Group SA stocke et utilise les informations vous concernant (le « client » ou « vous ») lorsque vous passez une commande sur le site Internet [www.nwgroup.ch](http://www.nwgroup.ch) (le « site Internet »).
- 1.2 New Wave Group SA, N°REE 66114090 ou N°IDE CHE-105.558.787 (la « société » ou « nous ») est responsable des données personnelles.

### 2. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

- 2.1 Lorsque vous passez une commande sur le site Internet, nous collectons et stockons les informations suivantes que vous nous fournissez : nom de la société, numéro de client, nom de la personne qui a passé la commande/référence/personne à contacter, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone.
- 2.2 Si vous prenez contact avec le service après-vente au sujet de votre commande, il est possible que nous stockions les informations que vous fournissez à notre service après-vente, en plus des informations indiquées ci-dessus.
- 2.3 Veuillez noter que les informations susceptibles de vous identifier en tant qu'individu sont considérées comme des données personnelles, même si vous passez la commande au nom d'une société.

### 3. NOTRE UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

- 3.1 Nous utilisons les données personnelles que nous collectons aux fins suivantes :
  - a) Accepter et traiter votre commande.
  - b) Prendre contact avec vous, si besoin, au sujet de votre commande.
  - c) Livrer et facturer la marchandise que vous avez commandée (y compris vous notifier la livraison).
  - d) Traiter les réclamations et les questions de garantie, les questions juridiques et autres questions adressées à notre service après-vente.
  - e) Vous envoyer des informations concernant notre société, nos produits ou nos services, pour autant que vous nous ayez donné votre accord.
- 3.2 La société ne collecte pas, ni n'achète de données auprès de tiers. De même, nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire aux fins énoncées au paragraphe 3.1, à la gestion de nos systèmes informatiques, à des fins légales ou afin de répondre à une décision rendue par une autorité publique.
- 3.3 Nos partenaires qui traitent des données personnelles pour notre compte sont toujours tenus de conclure un accord relatif au traitement des données, afin de garantir qu'ils maintiennent un haut niveau de sécurité concernant vos données personnelles.

### 4. FONDEMENT LÉGAL POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES, ETC.

- 4.1 Les données personnelles ne peuvent être traitées qu'en présence d'un fondement légal et la société traitera vos données personnelles toujours dans le respect de la loi applicable.
- 4.2 Le traitement des données par la société est nécessaire pour que nous puissions exécuter la commande passée par le client. Les mesures de marketing à l'intention du client reposent sur l'intérêt légitime que nous avons à fournir des informations et des offres utiles à nos clients. Dans le cas où nous aurions à traiter des données personnelles pour des raisons légales (par

ex. en relation avec la responsabilité du fait des produits), la société a un intérêt légitime à défendre ses droits.

## **5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES ?**

- 5.1 Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins énoncées au paragraphe 3.1 ou prescrit par la loi.

## **6. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

- 6.1 La société a pris les mesures nécessaires et appropriées sur le plan technique et organisationnel pour protéger vos données personnelles contre la perte et l'accès, la divulgation ou l'utilisation non autorisées. Par exemple, l'accès à nos systèmes est limité et les données sont protégées par des pare-feu et un cryptage.

## **7. LIENS**

- 7.1 Veuillez noter que le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet, qui ne sont pas contrôlés par la société. Ces liens peuvent être fournis afin de vous aider à trouver des informations que nous jugeons intéressantes pour vous en votre qualité de client. La société n'est pas responsable de la protection de votre intégrité, ni du contenu de ces sites Internet et nous vous demandons de noter que ceux-ci sont régis par leurs propres conditions générales, que nous vous recommandons de consulter, notamment s'agissant du traitement de vos données personnelles.

## **8. VOS DROITS**

- 8.1 Vous avez le droit, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, de demander à tout moment l'accès aux données personnelles que nous traitons vous concernant. Par ailleurs, vous avez le droit de demander la rectification de toute donnée personnelle erronée vous concernant, la suppression ou la limitation du traitement des données personnelles vous concernant, d'exercer votre droit à la portabilité des données et de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant.

- 8.2 Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez prendre contact avec nous à l'adresse suivante :

New Wave Group SA, Chemin des Polonais 3, 2016 Cortaillod, Suisse

[info@nwgroup.ch](mailto:info@nwgroup.ch)

(Veuillez indiquer « Protection des données » dans l'objet du message)

- 8.3 Vous êtes en outre autorisé(e), à tout moment, à déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente si vous considérez que vos données personnelles ont été traitées en violation de la législation applicable à la protection des données à l'adresse suivante :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berne

[www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)